

Aegon

Przewagi produktowe

- Szeroka, modułowa i elastyczna konstrukcja produktu pozwalająca z jednej strony zaspokoić najprostsze potrzeby ubezpieczeniowe klientów (np. ubezpieczyć same mury od zdarzeń losowych), a z drugiej wyjść naprzeciw najbardziej wymagającym klientom, oferując pełen zakres ryzyk w formule all risks, uzupełniając go opcjami dodatkowo w zakresie np. odpowiedzialności cywilnej na cały świat czy rabunku przedmiotów osobistych;
- Możliwość zawarcia polisy **na 3 lata w atrakcyjnej cenie**, dzięki której klient otrzymuje dłuższą gwarancję ochrony i dodatkowe 50% zniżki na 3. rok ochrony;
- **Wartość odtworzeniowa** niezależnie od rodzaju i wieku ubezpieczonego mienia;
- **Kradzież zwykła** mienia w ogrodzie pozwalająca na ubezpieczenie również tego wyposażenia ogrodu, którego nie zamykamy w pomieszczeniach, np. kosiarki samobieżnej;
- **Pokrycie ryzyka czystych strat finansowych** w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej.

Wsparcie sprzedaży

- Intuicyjny system sprzedażowy ułatwiający wystawianie polis mieszkaniowych;
- Szkolenia sprzedażowo-produktowe z elementami likwidacji szkód;
- Konkursy sprzedażowe dla najlepszych sprzedawców ubezpieczeń mieszkaniowych;
- Wsparcie systemowe procesów cross-sellingowych.

Pocztowe

Przewagi produktowe

- W ramach ubezpieczenia elementów działki **ochroną ubezpieczeniową obejmujemy m.in. baseny oraz posągi**;
- Powódź w wariantach „Dom w budowie” i „Od wszystkich ryzyk” jest włączana w cenę ubezpieczenia;
- Odpowiedzialność za przenikanie wód gruntowych, przemarzanie stałych elementów, jeżeli jest spowodowane powodzią lub deszczem nawalnym;
- OC w życiu prywatnym w zakresie podstawowym obejmuje m.in. użytkowanie pomieszczeń podczas wyjazdów turystycznych bez ograniczenia czasowego, **jazdę na hulajnodze**;
- OC w życiu prywatnym można rozszerzyć o użytkowanie nieruchomości na podstawie umowy najmu;
- Możliwość stworzenia indywidualnego wariantu ubezpieczenia;
- Możliwość ubezpieczenia mienia wraz z OC w pakiecie bez konieczności obejmowania ochroną murów (stałe elementy, ruchomości domowe + OC w życiu prywatnym).

Wsparcie sprzedaży

- Prosty system sprzedaży z intuicyjną ścieżką;
- Tooltips podpowiadające zakres i tłumaczące trudniejsze pojęcia zamiast papierowej instrukcji;
- W portalu dla pośredników dostępny zestaw najczęściej zadawanych pytań wraz z odpowiedziami;
- **Zniżki za posiadanie innych umów ubezpieczenia w PTUW do 15%**.

Allianz

Przewagi produktowe

- Odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym – **ochrona na całym świecie** (bez USA i Kanady), ubezpieczenie OC najemcy w standardzie, odpowiedzialność za szkody powstałe w trakcie amatorskiego udziału w zajęciach sportowych w klubach i na treningach, włączone są roszczenia pomiędzy osobami bliskimi za wyjątkiem tych, które pozostają we wspólnym gospodarstwie domowym;
- Assistance – brak limitu interwencji (do 6 tys. zł), organizacja i pokrycie kosztów derytyzacji, dezynsekcji, usuwanie gniazd os lub szerszeni, pomoc prawna w każdym pakiecie;
- Stłuczenie przedmiotów szklanych – oprócz szkód polegających na pęknięciu lub rozbiciu przedmiotów szklanych, obejmujemy ochroną także szkody w przedmiocie ubezpieczenia, które są bezpośrednim następstwem stłuczenia przedmiotów szklanych;
- Chronimy we wszystkich 3 pakietach **ruchomości domowe na zabudowanych balkonach, loggiach, tarasach**, w tym również rowery od kradzieży;
- Pożary i zdarzenia losowe – **pokrycie kosztów szkód powstałych wskutek pożaru, którego przyczyną jest rażące niedbalstwo** – pozostawienie włączonego żelazka, prostownicy, lokówki, płyty indukcyjnej, elektrycznej i gazowej (w każdym z trzech pakietów),
- Sprawna likwidacja szkód – **80% w ramach szybkiej ścieżki likwidacji z uproszczoną dokumentacją**.

Wsparcie sprzedaży

- 3 proste i jasno opisane pakiety ubezpieczenia Mój Dom (Komfort, Plus, Max) – ułatwienie sprzedaży i jednocześnie wyboru klientowi;
- **Sprzedaż zdalna pozwalająca na wysłanie oferty i zawarcie polisy bez konieczności bezpośredniego spotkania z klientem**;
- Nowe OWU w formie przewodnika dla klienta Mój Dom – uproszczone, napisane zrozumiałym językiem;
- Nowe i przejrzyste szablony dokumentów dla klienta;
- Szybka i intuicyjna ścieżka sprzedaży, dodatkowo w systemie znajdują się podpowiedzi i wyjaśnienia produktowe wspierające pośredników w procesie sprzedaży.

Aviva

Przewagi produktowe

- **Brak redukcji sumy ubezpieczenia** po szkodzie;
- Koszty poszukiwania przyczyn szkody do wysokości sumy ubezpieczenia;
- W każdej polisie **ubezpieczenie psa i kota**, w tym zwrot kosztów leczenia weterynaryjnego, pochówku i kremacji, w przypadku wypadku komunikacyjnego i pogryzienia przez inne zwierzę;
- **Szkody powstałe w wyniku rażącego niedbalstwa w zakresie ochrony**;
- Ubezpieczenie ruchomości specjalnych nie wymaga wyceny przez eksperta do 25% sumy ubezpieczenia ruchomości do kwoty 30 tys. zł;
- W każdej polisie **możliwość ubezpieczenia roweru poza domem** od kradzieży i wypadku wraz z assistance rowerowym;
- **Możliwość ubezpieczenia roślinności ogrodowej** do 25 tys. zł;
- Szeroki zakres assistance wraz z pomocą medyczną, w tym 3 wizyty lekarskie w przypadku nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania;
- **70% szkód likwidowanych jest w procesie prostej likwidacji** (przez telefon i aplikację);
- Możliwość wyliczenia odszkodowania w 5 prostych krokach przez aplikację (25% szkód zalaniowych likwidowanych jest przez aplikację);
- W I kwartale 2020 r. wdrożona zostanie samolikwidacja przez platformę Moja Aviva.

Wsparcie sprzedaży

- Możliwość ubezpieczenia nieruchomości przez formularz internetowy lub telefon;
- Prosty i nowoczesny formularz sprzedażowy dla agentów;
- Polisy mieszkaniowe dostępne przez platformę Moja Aviva, gdzie można m.in. opłacić i odnowić polisę.

Europa

Przewagi produktowe

- Cztery warianty produktu, dopasowane do potrzeb: właścicieli domów jednorodzinnych, mieszkań, najmujących i wynajmujących mieszkania;
- Elastyczność i swoboda wyboru ochrony w zakresie ryzyk dodatkowych;
- **Ochrona prawna i wsparcie prawnika w przypadku problemów prawnych** np. z sąsiadami.

Wsparcie sprzedaży

- Bardzo prosty formularz sprzedażowy – wymagamy od klientów wyłącznie najważniejszych informacji;
- Możliwość zakupu ubezpieczenia online z każdego miejsca i o każdym czasie;
- **Możliwość rozłożenia płatności składki na 12 rat.**

Axa

Przewagi produktowe

- Ubezpieczenie w formule all risks zawiera **w standardzie dodatkowe ryzyka**, takie jak np. ubezpieczenie szyb i elementów szklanych od przypadkowego rozbicia, przedmioty wartościowe, przepięcia, koszty poszukiwania i usunięcia przyczyny szkody, szkody mrozowe – u konkurencji trzeba wykupić dodatkowo te ryzyka;
- W ramach ubezpieczenia all risks odpowiedzialnością objęta jest kradzież zwykła mienia z posesji, balkonu lub tarasu;
- Szkada całkowita uznawana jest, m.in. gdy zostanie stwierdzone decyzją organu nadzoru budowlanego naruszenie bądź zniszczenie elementów konstrukcji budynku, w którym znajduje się ubezpieczone mieszkanie. Z sytuacją możemy mieć do czynienia, jeżeli w mieszkaniu sąsiada wybuchnie gaz i zostanie naruszona konstrukcja budynku. Wówczas zostanie wypłacona wartość rynkowa mieszkania. U innych ubezpieczycieli szkoda całkowita musi powstać w miejscu ubezpieczenia, aby odszkodowanie było wypłacone;
- W ramach ubezpieczenia mienia pokrywamy koszty utraty wody lub gazu w wyniku szkody, za którą ponosimy odpowiedzialność;
- Assistance domowy – przy awarii sprzętu gospodarstwa domowego **pomoc specjalisty udzielana jest bez względu na wiek urządzenia i gwarancję producenta**. Specjalista Axa przyjedzie naprawić nawet 10-letnią zmywarkę lub piec. Inne towarzystwa mają ograniczenia na wiek urządzenia, np. skorzystać z assistance można jedynie w przypadku urządzeń do 5 lat;
- **Chronimy panele fotowoltaiczne** w ramach ubezpieczenia elementów posesji, bez dodatkowej składki;
- W ubezpieczeniu OC Standard zakresem ubezpieczenia objęta jest ochrona odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym za szkody powstałe m.in. **w związku z użytkowaniem UTO**, np. elektrycznej hulajnogi **bez ograniczeń dotyczących prędkości**;
- W ubezpieczeniu OC Premium zakresem ubezpieczenia objęta jest ochrona odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym za szkody spowodowane m.in. jazdą konną, uprawianiem sportów w ramach sekcji i sportami motorowodnymi, np. żaglówką, bez ograniczeń co do wielkości żagla i mocy silnika. Dodatkowo ochrona od uszkodzeń spowodowanych w wynajętym przez ubezpieczonego sprzęcie sportowym;
- Dodatkowa ochrona – Pomoc Medyczna 24 w standardzie dla polis powyżej 100 zł. Z ubezpieczenia może skorzystać ubezpieczony i osoby bliskie wspólnie prowadzące gospodarstwo domowe, np. dzieci, żona, teściowa, rodzice – w przypadku nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku, dostępne świadczenia m.in. wizyta lekarza w domu, pielęgniarki, transport medyczny, dostawa leku.

Wsparcie sprzedaży

- Agenci mają **dedykowane call center**, które na bieżąco udziela pomocy przy wystawianiu i obsłudze ubezpieczeń;
- Szkolenia dla agentów przeprowadzane są cyklicznie, w tym przez przedstawicieli poszczególnych fabryk produktowych;
- W ciągu całego roku organizowane są konkursy sprzedażowe dla agentów.

Generali

Przewagi produktowe

- **Formuła od wszelkiego zapominalstwa**

W 2016 r. Generali jako pierwsza firma na polskim rynku objęła zakresem ubezpieczenia domów i mieszkań **szkody wyrządzone na skutek rażącego niedbalstwa**. W ostatnim czasie większość firm konkurencyjnych poszło naszym śladem, wprowadzając rażące niedbalstwo do swojego zakresu. Niektóre firmy skopiowały rozwiązanie Generali w całości, inne podeszły do tematu bardziej bojaźliwie, limitując te szkody kwotowo albo ograniczając katalog zdarzeń, za które w ramach rażącego niedbalstwa odpowiadają, np. tylko pożar na skutek pozostawienia włączonego żelazka, garnka, lokówki.

Chcąc utrzymać przewagę rynkową, w 2019 r. Generali wprowadziło kolejną modyfikację w celu rozszerzenia zakresu. **Ochrona (limitowana kwotą 10 tys. zł) za kradzież czy zalanie przez pozostawione otwarte drzwi czy okna, (limitowana kwotą 50 tys. zł) odpowiedzialność za szkody powstałe na skutek braku przeglądów budowlanych**. Co ciekawe, już po miesiącu od wprowadzenia zmian przez Generali jedna z konkurencyjnych firm wprowadziła analogiczne rozwiązania u siebie. Cóż, taka rola lidera.

- **Najlepsza ochrona dla domów w budowie**

Generali ma bardzo dobrą ofertę dla osób, które rozpoczynają budowę domu. Zwykle firmy konkurencyjne mocno różnicują zakres w budowie i w użytkowaniu. Tymczasem zakres dla budowy w Generali obejmuje m.in. przepięcie, stłuczenie, wandalizm, katastrofę budowlaną, a także: zalanie (warunek: stan surowy zamknięty), kradzież z włamaniem stałych elementów (warunek: stan surowy zamknięty), kradzież z włamaniem stałych elementów jeszcze niezamontowanych (warunek: stan surowy zamknięty oraz alarm lokalny). Co ważne, nie stosujemy tu dodatkowych limitów kwotowych jak u konkurencji np. na wandalizm czy kradzież. OC w życiu prywatnym obejmuje szkody związane z prowadzoną budową (często konkurencja to wyłącza z zakresu).

Ochroną obejmujemy również ruchomości domowe, także od kradzieży z włamaniem (warunek: stan surowy zamknięty, limit kwotowy 10 tys. zł).

Ciekawym rozwiązaniem jest **automatyczne przejście polisy po zakończeniu budowy w stan użytkowania bez konieczności zamykania czy aneksowania polisy**.

Na uwagę zasługuje również definicja końca budowy: decyzja administracyjna o zakończeniu budowy lub sam fakt rozpoczęcia prowadzenia gospodarstwa domowego, czyli mówiąc wprost zamieszkanie w nowym domu.

- **Superoferata dla najemców**

Generali wychodzi naprzeciw osobom, które wynajmują mieszkanie. **Nie mamy wyłączenia szkód wyrządzonych przez najemcę, w tym szkód wandalizmu**. Ograniczamy jedynie szkody wyrządzone przez zwierzęta najemcy (pies najemcy gryzie kanapę właściciela).

W przypadku kradzieży dokonanej przez najemcę wypłacimy odszkodowanie właścicielowi do kwoty 10 tys. zł. Najemca nie włamie się do lokalu, który wynajmuje, gdyż ma klucze – konkurencja może mieć więc problem z wypłatą z ryzyka kradzieży z włamaniem. Generali wypłaci z formuły zapominalstwa.

Pokryjemy szkody wyrządzone w ramach ryzyka akcja ratownicza, kiedy trzeba było wyważyć drzwi w celu ratowania nie tylko zdrowia ubezpieczonego, ale również najemcy czy jego psa.

Z OC w życiu prywatnym właściciela pokryjemy szkody związane z użytkowaniem lokalu przez najemcę (np. zalanie sąsiadów przez najemcę, nawet gdy nie ma on swojej polisy).

OC w życiu prywatnym nie wymaga dodatkowych klauzul – wszystkie są w standardzie (OC najemcy, lokatora, zwierząt etc.).

Wsparcie sprzedaży

- Gotowe 3 pakiety ubezpieczeń, na podstawie m.in. adresu mieszkania lub domu, portal prezentuje 3 gotowe pakiety ubezpieczeń wraz z proponowanymi sumami ubezpieczeń. Wystarczy je dopasować do potrzeb klienta, następnie agent może wydrukować lub wysłać bezpośrednio z portalu Generali na adres mailowy klienta;
- **Mobilne polisy** – zawarcie polisy na odległość u agenta (klient otrzymuje link do oferty na maila). Udogodnienie polega na tym, że klient bez konieczności wizyty w biurze agenta może dokonać zakupu polisy, wystarczy kontakt telefoniczny z agentem, który dobiera odpowiedni zakres ubezpieczenia, następnie uzupełnia pozostałe dane potrzebne do wystawienia polisy. Agent za pośrednictwem portalu sprzedażowego Generali wysyła do klienta link do oferty poprzez mail. Klient, otwierając go, zyskuje dostęp do swojej oferty, którą potwierdza i dokonuje zakupu polisy. Przy opłaceniu ma do dyspozycji płatności online;
- Płatność BLIK-iem u agenta – nowoczesna i wygodna forma płatności za polisę. Wystarczy, że klient poda agentowi 6-cyfrowy kod BLIK, dzięki czemu może w sposób bezgotówkowy opłacić polisę u agenta;
- **Możliwość wyboru trzyletniego okresu ubezpieczenia**. Oprócz jednorocznej polisy klient ma możliwość zakupu polisy na okres trzyletni. Okres ubezpieczenia trzyletni jest popularny przy polisach pod kredyt;
- **Przygotowanie oferty w 35 sekund;**
- **Wystawienie polisy w 1:05 min.**



© M.Style/stock.adobe.com



© M.Style/stock.adobe.com

Link4

Przewagi produktowe

- Rozszerzony zakres ochrony o **koszty lokalu zastępczego** – pokrywamy koszty najmu lokalu zastępczego, o ile ubezpieczony dom jednorodzinny lub mieszkanie zostanie całkowicie zniszczone lub uszkodzone w sposób, który będzie uniemożliwiał dalsze zamieszkiwanie w nim. Zniszczenia bądź uszkodzenia muszą powstać wskutek zdarzenia ubezpieczeniowego. Koszty najmu są pokrywane do limitu 10% sumy ubezpieczenia domu jednorodzinnego lub mieszkania, nie więcej jednak niż 15 tys. zł za cały okres najmu. Nie pobieramy z tego tytułu dodatkowej składki;
- **Brak w wyłączeniach rażącego niedbalstwa.** W przypadku szkód, które powstaną w wyniku rażącego niedbalstwa naszego klienta, będziemy ponosić odpowiedzialność;
- W OWU nie ma fransyz ani udziałów własnych;
- W przypadku szkód w mieniu ruchomym – odszkodowanie wypłacimy wg wartości odtworzeniowej – bez względu na wiek rzeczy;
- W przypadku ubezpieczenia OC w życiu prywatnym – **odpowiadamy również za szkody wyrządzone np. w związku z posiadaniem innego niż wskazanego w polisie domu jednorodzinnego lub mieszkania lub posiadaniem lub użytkowaniem koni** – i nie pobieramy z tego tytułu dodatkowej składki;
- W uproszczonej ścieżce **najszybciej wypłacona szkoda w 4 godziny od zgłoszenia.**

Wsparcie sprzedaży

- Prosty kalkulator, intuicyjny proces zawarcia ubezpieczenia;
- Kompleksowa oferta połączona z innymi naszymi produktami – **zniżka dla klienta na inne ubezpieczenia** przy zawarciu umowy ubezpieczenia mieszkania;
- Budżet zniżek za sprzedaż ubezpieczenia majątkowego – za przypis uzyskany ze sprzedaży produktów majątkowych agent otrzymuje budżet zniżek do wykorzystania przy innych produktach;
- Szybki kontakt z Zespołem Wsparcia Agentów oraz z menedżerami terenowymi.

Inter

Przewagi produktowe

- Wypłata odszkodowania nawet w przypadku:
 - **braku posiadania okresowych przeglądów instalacji domowych** – do 50 tys. zł, niezależnie od wieku budynku,
 - **zalania w wyniku pozostawienia otwartego okna** – do 10 tys. zł,
 - **rażącego niedbalstwa ubezpieczonego**, które doprowadziło do wywołania pożaru na skutek pozostawienia np. włączonego żelazka, niewygaszonego kominka itp.;
- Pełna ochrona na wypadek zalania domu lub mieszkania: ubezpieczyciel umówi i opłaci hydraulika, zapłaci za koszty poszukiwania przyczyny powstania szkody (np. kucie ścian), wymianę uszkodzonego elementu i ubezpieczonego mienia (np. podłogi). Dodatkowo pokryje koszty za szkody powstałe u sąsiada. Co więcej, zapłaci za zwiększony rachunek za wodę;
- Szeroki zakres assistance domowego i medycznego, w tym:
 - umówienie wizyty lekarza w przypadku nagłego zachorowania, bez ponoszenia kosztów tego świadczenia,
 - pomoc w naprawie sprzętu RTV/AGD, np. zepsutej pralki, telewizora, a także w sytuacji pojawienia się gniazda os, zatrzaśnięcia zamka, zgubienia kluczy itp.,
 - organizacja opieki nad dziećmi i osobami niesamodzielnymi, pomoc w przypadku unieruchomienia samochodu, roweru czy dostawa leków;
- **Dedykowane klauzule dla przedstawicieli zawodów medycznych**, w ramach których obejmujemy ochroną m.in. mienie ruchome wykorzystywane do świadczenia usług medycznych, wypłacamy także odszkodowanie za szkody spowodowane agresją pacjenta;
- Zawarte w produkcie udogodnienia w zakresie likwidacji szkód obejmują:
 - pokrycie kosztów usunięcia przyczyny szkody (np. koszty naprawy uszkodzonej rury) do 1,5 tys. zł;
 - zwrot kosztów wody, która wyciekła podczas awarii, do 500 zł;
 - bezgotówkowa naprawa sprzętu RTV/AGD.

Wsparcie sprzedaży

- Prosta ścieżka sprzedaży;
- Przy kontynuacji ubezpieczenia automatyczne wznowienie, wysyłane do klienta elektronicznie lub na papierze;
- **Możliwość sprzedaży ubezpieczeń w Dualnym Modelu Sprzedaży (DMS)**, w którym agent wysyła klientowi ofertę na adres mailowy, a klient może ją zaakceptować bądź odesłać agentowi z uwagami. Po akceptacji oferty klient opłaca polisę w systemie DotPay. Polisa w kilka minut jest na mailu klienta.

PZU

Przewagi produktowe

- Majątek ubezpieczamy w wariancie all risks – to najchętniej wybierana opcja ubezpieczenia PZU Dom. Bez konieczności dopłaty dodatkowej składki ochroną ubezpieczeniową obejmujemy nawet takie ryzyka jak przepięcie, zalanie, powódź czy dewastacja. Nie stosujemy też limitów odpowiedzialności na te ryzyka;
- Odpowiadamy za **szkody, które powstały w wyniku rażącego niedbalstwa** (wymienione w OWU, np. pożar z powodu niewyłączonego żelazka, niewygaszonego kominka);
- W ramach ubezpieczenia ruchomości domowych ubezpieczamy m.in. telefon, torebkę z zawartością, zakupy od rabunku poza domem/mieszkanem, np. na ulicy;
- W wariancie all risks wypłacimy odszkodowanie, gdy ktoś podstępem wyłudzi gotówkę lub biżuterię od dziecka ubezpieczonego, które nie ukończyło 13 lat, a także od ubezpieczonego lub domownika, który ma więcej niż 65 lat – **tw. metoda „na wnuczka” lub „na policjanta”**;
- **Ubezpieczamy rzeczy dziecka ubezpieczonego** (które się uczy, a które ma mniej niż 25 lat) **znajdujące się w jego tymczasowym miejscu zamieszkania**, np. w akademiku czy wynajętym mieszkaniu;
- Bez konieczności dopłaty dodatkowej składki ubezpieczamy rzeczy przechowywane w piwnicy czy budynku niemieszkalnym, do limitu 30% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych;
- Ochroną obejmujemy także **następstwa nieszczęśliwego wypadku psa lub kota**, który wydarzył się poza domem, np. upadek z wysokości – zwrócimy koszty leczenia zwierzęcia do wysokości 5 tys. zł;
- Ponadto pokrywamy koszty: poszukiwania przyczyny szkody, utraty wody w wyniku awarii, uprzątnięcia miejsca ubezpieczenia po szkodzie, naprawy zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, nabycia produktów żywnościowych.

Wsparcie sprzedaży

- Najszerza oferta pokryć dostosowana do każdego klienta, od grudnia 2019 r. **również produkt dla rolnika**;
- Możliwość szybkiej kwotacji składki (kilka kliknięć i główne pytania);
- Szeroki dostęp do szkoleń: stacjonarne, webinarowe, e-learningowe;
- Wsparcie merytoryczne specjalistów i koordynatorów produktowych.

Ergo Hestia

Przewagi produktowe

- Możliwość dostosowania zakresu ubezpieczenia do indywidualnych potrzeb klienta spośród 3 dostępnych wariantów ubezpieczenia – od podstawowego zakresu ubezpieczenia po kompleksowe ubezpieczenie od wszystkich ryzyk (all risks);
- Mienie od ognia i zdarzeń losowych
 - **Brak karencji w ryzyku powodzi**;
 - Wysokie limity odpowiedzialności (np. za biżuterię, wyroby ze złota);
 - Odpowiedzialność do 100% sumy ubezpieczenia za przepięcia (skoki w sieci);
 - **Brak limitu wieku mienia objętego ochroną ubezpieczeniową** – dla zawarcia umowy ubezpieczenia nie ma znaczenia rok budowy;
 - Wysoki limit dla kosztów poszukiwania przyczyny szkody – 10% sumy ubezpieczenia, nie więcej niż 50 tys. zł, bez limitu na uszkodzony element;
- Mienie od kradzieży
 - Ubezpieczenie od kradzieży, wandalizmu, a w wariancie III również od kradzieży zwykłej;
 - **Liberalne podejście do zabezpieczeń przeciwkradzieżowych** – wystarczy jedno zabezpieczenie przed kradzieżą, np. jeden zamek wielozastawkowy;
 - Brak limitu odpowiedzialności za mienie przechowywane w pomieszczeniach przynależnych;
- Odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym
 - **Suma gwarancyjna do 2 mln zł** dostępna w granicach pełnomocnictwa dystrybucyjnego agenta – bez dodatkowych zgód;
 - Odpowiedzialność również za szkody w mieniu lub na osobie wyrządzone w związku z posiadaniem lub użytkowaniem mienia wynajmowanego;
 - **Ochroną objęte są również szkody powstałe w związku z posiadaniem i użytkowaniem urządzeń transportu osobistego (UTO)**, np. hulajnogi, deskorolki elektryczne, wrotki, łyżworolki czy segwaye.

Wsparcie sprzedaży

- Nowoczesna, intuicyjna ścieżka sprzedaży, która pozwala na szybkie wystawienie polisy; dodatkowo **jedna matryca produktowa łącząca w sobie ubezpieczenia majątkowe, komunikacyjne, osobowe i na życie**;
- **Wysokie pełnomocnictwa dystrybucyjne dla agentów**, dające dużą samodzielność w zawieraniu umów ubezpieczenia (10 mln zł w ubezpieczeniu mienia od ognia i zdarzeń losowych);
- Szkoła Ubezpieczeń dla Agentów, Platforma Szkoleniowa dla Agentów, transparentna ścieżka rozwoju agenta;
- Agenci przechodzą szereg szkoleń pozaprojektowych, np. jak obsłużyć klienta z niepełnosprawnością;
- Ułatwiamy pracę agentom, udostępniając przekład OWU dla osób z dysfunkcją wzroku;
- **Agent ma wgląd do pełnych danych jego klientów, agent ma wgląd w teczkę szkodową klienta jako jego opiekun**;
- Agent i klient mają możliwość samodzielnej aktualizacji danych osób lub przedmiotów ubezpieczenia, zaktualizowana wersja polisy dostępna jest od razu po wprowadzeniu zmian;
- Każdy klient i agent mają dostęp do iKonta – osobistego konta zawierającego informacje o zawartych umowach ubezpieczenia, płatnościach i zgłoszonych szkodach, w koncie jest możliwość kontaktu ze swoim agentem, dokonania płatności za polisę, pobrania i wydruku dokumentów, np. polisy;
- Nowoczesna aplikacja do monitorowania wyników sprzedażowych iMonitor;
- 10-dniowy okres rozliczeń prowizyjnych.

Nationale-Nederlanden

Przewagi produktowe

- **Klienci nie muszą zastanawiać się, na jaką sumę ubezpieczyć swoją nieruchomość.** Jest ona elastyczna (do 2 mln zł) i wynosi tyle, ile wartość rynkowa w dniu zdarzenia. Składka obliczana jest na podstawie aktualnej wartości nieruchomości. Dodatkowo, po szkodzie i wypłaceniu odszkodowania, suma ubezpieczenia nie jest zmniejszana. To oznacza, że klient nie musi podwyższać sumy ubezpieczenia – zostanie ona na tym samym poziomie, co na początku umowy;
- Dom to nie tylko budynek, ale również ogród, garaż, piwnica, chodniki czy ogrodzenie. Ubezpieczamy wszystko to w standardzie i bez konieczności opłacania dodatkowej składki;
- Szeroki zakres ochrony, w formule all risks. **Zakres polisy obejmuje również przypadki wynikające z roztargnienia, np. niewyłączenie żelazka czy niedokręcenie wody;**
- W ramach ubezpieczenia nieruchomości klienci mogą liczyć również na praktyczną pomoc. Jeśli więc w mieszkaniu bądź domu posiadacza polisy dojdzie do awarii, ubezpieczyciel organizuje pomoc fachowców, m.in. hydraulika lub ślusarza;
- Istnieje możliwość skompletowania oferty dopasowanej do potrzeb klienta poprzez wybór odpowiadających mu pakietów: „Premium”, „Dziecko”, „Pupil” oraz „Premium na wynajem”. W ten sposób **ochroną objęte mogą być także przedmioty znajdujące się poza domem**, np. torebki, klucze czy telefony komórkowe. Pakiety uwzględniają również ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej za szkody wyrządzone przez dzieci lub zwierzęta domowe.

Wsparcie sprzedaży

- System sprzedażowy został stworzony tak, aby agenci w prosty i wygodny sposób mogli dostosować ubezpieczenie do potrzeb klienta. Z kolei **proces zawarcia umowy jest w pełni elektroniczny** – bez podpisów i papieru;
- Dzięki elastycznej sumie ubezpieczenia (do 2 mln zł) **przedstawiciele Nationale-Nederlanden nie muszą wyceniać nieruchomości posiadacza polisy;**
- Możliwe jest zaoferowanie klientom produktu, który pozwala zabezpieczyć **wiele nieruchomości na jednej polisie, a ochrona na nie może się zaczynać w różnych dniach.** Za ubezpieczenie kilku nieruchomości na jednej polisie agenci mogą udzielić klientowi zniżkę w wysokości do 15%.

Reso

Przewagi produktowe

- **Możliwość ubezpieczenia części domu wielorodzinnego w udziale notarialnym przypadającym na ubezpieczonego.** Wówczas ochroną obejmujemy lokal, w którym mieszka ubezpieczony i części wspólne domu przypadające na ubezpieczonego;
- Możliwość dostosowania zakresu ubezpieczenia (ryzyka nazwane lub all risks) oraz wyboru różnorodnego przedmiotu ubezpieczenia (dom letniskowy, nagrobki, elementy małej architektury itp.) do potrzeb klientów;
- Szeroki zakres ochrony ubezpieczeniowej – w ubezpieczeniu all risks, m.in. **odpowiedzialność za tzw. szkody własne czy odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez zwierzęta** nienależące do ubezpieczonego;
- Ubezpieczając dom, obejmujemy ochroną budynek wraz z jego wszelkimi elementami stałymi, czyli wszelkimi wykończeniami, instalacjami i urządzeniami oraz stałymi zabudowaniami meblowymi. Tym samym np. panele fotowoltaiczne czy solary też będą ubezpieczone w tym samym zakresie co dom;
- W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej dajemy m.in. ochronę za szkody wyrządzone osobom bliskim ubezpieczonego (o ile nie zamieszkują wspólnie), szkody wyrządzone przez wszelkie zwierzęta domowe (w tym psy ras uznanych za niebezpieczne), **szkody wyrządzone w trakcie poruszania się z wykorzystaniem wszelkich urządzeń transportu osobistego (UTO)**, w tym hulajnóg, rowerów itp.;
- **Proces szybkiej ścieżki likwidacji szkód**, który pozwala na wypłatę odszkodowania w ciągu 1–2 dni od daty otrzymania dokumentacji od osoby poszkodowanej.

Wsparcie sprzedaży

- Intuicyjny i prosty kalkulator;
- Wsparcie agenta za pośrednictwem portalu Panel Agenta – dostęp do wszelkich uregulowań, kart produktów, ustaw, OWU oraz innych dokumentów pomocnych przy akwizycji ubezpieczeń;
- Infolinia dla agentów dostępna w godzinach 06.00–22.00;
- Wsparcie agenta przy udziale regionalnych kierowników sprzedaży;
- Sukcesywne spotkania i szkolenia dla agentów współpracujących.

Saltus

Przewagi produktowe

- Kompleksowy zakres ochrony – **18 ryzyk w ubezpieczeniu mienia od pożaru i innych zdarzeń losowych**. Możliwość wykupienia dodatkowej ochrony od ryzyka powodzi, dewastacji oraz przepięć bez względu na przyczynę. Możliwość ubezpieczenia antyków, dzieł sztuki i kolekcji – również od ryzyk kradzieżowych;
- W ubezpieczeniu mienia od kradzieży odpowiedzialność za uszkodzone zabezpieczenia w cenie (nawet jeśli nie doszło do włamania);
- **Możliwość ubezpieczenia elementów zainstalowanych na zewnątrz domu** (siłowniki do bram, klimatyzatory itp.) od kradzieży zwykłej;
- Atrakcyjne i unikatowe ubezpieczenia dodatkowe: ubezpieczenie mienia przenośnego poza miejscem ubezpieczenia, ubezpieczenie utraty dokumentów, ubezpieczenie utraty kluczy, ubezpieczenie sprzętu wędkarskiego od wszystkich ryzyk również w trakcie użytkowania poza miejscem ubezpieczenia (w trakcie użytkowania na łowisku), ubezpieczenie nagrobków, domów letniskowych (w tym dostępne ubezpieczenie wyposażenia i stałych elementów domów letniskowych od kradzieży z włamaniem), ubezpieczenie domów w budowie;
- Włączenie kolektorów słonecznych (w tym baterii słonecznych) do ubezpieczanych zewnętrznych stałych elementów domu jednorodzinnego;
- **Możliwość wykupienia ochrony przed szkodami powstałymi wskutek graffiti;**
- **Szeroki zakres ubezpieczenia OC w życiu prywatnym** z objęciem ochroną wszystkich domowników bez konieczności ich wpisywania do dokumentu ubezpieczenia, możliwość rozszerzenia zakresu terytorialnego OC w życiu prywatnym poza terytorium RP oraz włączenie odpowiedzialności za szkody zalaniowe bez weryfikowania winy sprawcy. Możliwość wykupienia OC najemcy (prywatne, jeśli ubezpieczony wynajmuje mieszkanie) – rozszerzenie ochrony za szkody wyrządzone przez osobę najmującą;
- Możliwość ubezpieczenia mienia w mieszkaniu na parterze i ostatnim piętrze bez konieczności stosowania dodatkowych zabezpieczeń;
- Wysoki limit odpowiedzialności dla ubezpieczenia kosztów poszukiwania przyczyn szkody (10 tys. zł).

Wsparcie sprzedaży

- Ubezpieczenie mieszkaniowe – dostępność, zdywersyfikowane kanały sprzedaży: agenci, direct (internet, telefon);
- Prosta aplikacja sprzedażowa dla agentów, z dostępem do pełnej analityki, duża funkcjonalność;
- Program motywacyjny dla agentów: Łowca Nagród – punkty za sprzedaż wymieniane na nagrody, aż 15 tys. nagród w katalogu;
- Liczne szkolenia produktowe, dedykowane materiały szkoleniowe i marketingowe.



© M.Style/stock.adobe.com

Santander Aviva

- **Większość szkód likwidowana z Gwarancją Szybką Wypłatę w ciągu 10 dni;**
- Elastyczny zakres ochrony: możliwość szybkiego wyboru spośród dwóch gotowych pakietów lub skonstruowanie własnego pakietu w opcji „Dopasuj sam”;
- Gwarancja ciągłości ochrony poprzez możliwość automatycznego przedłużania umowy na dowolną liczbę 12-miesięcznych okresów;
- **Możliwość wypowiedzenia umowy tylko przez klienta w każdym momencie;**
- Możliwość ubezpieczenia roweru od rabunku poza miejscem ubezpieczenia wraz z assistance rowerowym (naprawa i transport roweru);
- **Możliwość ubezpieczenia roślinności ogrodowej;**
- Likwidacja szkód z tytułu zalania z OC w życiu prywatnym na zasadzie ryzyka;
- Szeroki zakres assistance wraz z awarią sprzętu PC i RTV/AGD oraz wizytami lekarskimi i transportem medycznym;
- Możliwość ubezpieczenia przez formularz internetowy lub telefon.



© M.Style/stock.adobe.com

TUW

Przewagi produktowe

- Możliwość pełnego dopasowania ochrony do potrzeb (wariant ryzyka nazwane / wariant all risks, szeroka oferta klauzul dodatkowych);
- W ramach ubezpieczenia ruchomości domowych, bez opłacania dodatkowej składki ochroną objęte są: przedmioty wartościowe, mienie powierzone oraz mienie do działalności gospodarczej (do ustalonego w OWU limitu);
- W ramach ubezpieczenia ruchomości domowych, **bez opłacania dodatkowej składki ochroną objęte jest mienie podczas przeprowadzki** (w dotychczasowym miejscu, podczas przewożenia i w nowym miejscu zamieszkania);
- **Możliwość zawarcia umowy ubezpieczenia na 3 lata;**
- Maksymalnie uproszczony proces zawierania umowy – jedna wniośko-polisa do wszystkich rodzajów ubezpieczeń pakietu Bezpieczna Rodzina (składniki majątkowe, OC w życiu prywatnym, ochrona prawna, NNW);
- Szeroki wachlarz zniżek, w tym za staż członkowski, bezszkodową kontynuację i Kartę Dużej Rodziny.

Wsparcie sprzedaży

- TUW stosuje okresowe programy motywacyjne dla agentów, których celem jest wspieranie sprzedaży określonych produktów, w tym także pakietu Bezpieczna Rodzina.

Wiener

Przewagi produktowe

- W zakresie ubezpieczenia mienia odpowiadamy za **ponad 20 różnych zdarzeń losowych**, w tym, poza najbardziej popularnymi, za takie zdarzenia jak:
 - katastrofa budowlana,
 - wandalizm,
 - **silny wiatr – bez określania siły wiatru,**
 - utrata przedmiotu ubezpieczenia wskutek decyzji administracyjnej o rozbiórce budynku mieszkalnego lub budynku wielomieszkaniowego, w związku z uszkodzeniem albo zniszczeniem **sąsiedniego budynku albo lokalu** w wyniku zdarzeń losowych.
- Wiener chroni m.in. turbiny wiatrowe, przydomowe oczyszczalnie ścieków, instalacje fotowoltaiczne i panele słoneczne;
- Nie limitujemy odpowiedzialności za ruchomości domowe w pomieszczeniach przynależnych lub garażu, jeżeli znajduje się bezpośrednie przejście do pomieszczeń z budynku mieszkalnego lub mieszkania;
- W ubezpieczeniu mienia nie stosujemy konsumpcji sumy ubezpieczenia po szkodzie;
- W ramach posprzedażowej obsługi klienta stosujemy m.in. **szybką ścieżkę, polegającą na telefonicznej likwidacji szkód prostych.**

Wsparcie sprzedaży

- W 2020 r. ubezpieczenie Cztery kąty będzie dostępne na nowej platformie sprzedażowej Wie.net. Nowe narzędzie sprzedażowe jest intuicyjne, proste i wygodne oraz pozwala na daleko idącą personalizację przez agenta.

Uniqa

Przewagi produktowe

- **Odpowiedzialność za szkody własne** wyrządzone w nieruchomości, stałych elementach oraz ruchomościach domowych, jak również brak udziału własnego w tych szkodach w wariancie Mega (wariant w formule all risks);
- **Odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez zwierzęta** (z wyłączeniem zwierząt hodowlanych lub produkcyjnych lub chowanych na sprzedaż) w wariancie Mega (wariant w formule all risks);
- **Otwarty katalog szkód rażącego niedbalstwa** w wariancie Mega (wariant w formule all risk);
- **Odpowiedzialność za szkody wyrządzone po alkoholu** w ubezpieczeniu mienia oraz w OC w życiu prywatnym;
- Odpowiedzialność w ramach OC w życiu prywatnym za szkody wyrządzone przez osoby przebywające tymczasowo (np. najemca) w nieruchomości, a związane z jej użytkowaniem;
- **Odpowiedzialność za sprzęt służący do jednoosobowej działalności gospodarczej** (nie tylko za sprzęt biurowy) w ramach ustalonego limitu;
- **Samodzielna likwidacja szkód zalaniowych.** Oferujemy to jako jedyni na rynku. Klient otrzymuje link do strony www na telefon i/lub komputer, gdzie wprowadza dane na temat uszkodzeń, na tej podstawie automatycznie wyliczane jest odszkodowanie, pozwala to znacznie skrócić czas wypłaty odszkodowania, eliminuje potrzebę oględzin i jest bardzo wygodne dla klienta. 40% klientów, którzy otrzymują link, korzysta z niego i wylicza samodzielnie odszkodowanie.
- Oferujemy **uproszczoną procedurę likwidacji szkód**, która ogranicza formalności do minimum w przypadku drobnych szkód. Poszkodowany otrzymuje SMS z powiadomieniem o statusie szkody. I może ocenić zadowolenie z obsługi przy okazji badania satysfakcji.

Wsparcie sprzedaży

- Atrakcyjne zniżki w ubezpieczeniu komunikacyjnym za zakup ubezpieczenia mieszkaniowego.